



Retourbeleid

Let op!

- Gepersonaliseerde sieraden kunnen niet geretourneerd worden.
- Oorbellen die uit de originele verzegelde verpakkingen zijn gehaald mogen in verband met hygiëne niet worden geretourneerd. Alleen oorbellen, ongedragen in een dichte originele verzegelde verpakking kunnen worden geretourneerd. Wij vragen je dan ook om de oorbellen door de verpakking heen te beoordelen. Dit doen wij om de hygiëne voor al onze klanten te kunnen waarborgen.

Mocht je niet helemaal tevreden zijn met je oorbellen en je wilt deze graag terugsturen, stuur ons dan binnen 14 dagen van ontvangst van de bestelling een email met fotobijlage van de oorbellen zodat de retouraanvraag bij ons kan worden aangemeld. Na ontvangst email bericht en onze goedkeuring mag je de oorbellen terugsturen. De retourkosten zijn voor rekening van de consument. Nadat de oorbellen bij ons zijn geleverd en gecontroleerd, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op de rekening waar de bestelling op is gedaan.

● Retour aanmelden :

Vermeld je Naam + Bestelnummer als je een email stuurt. Voeg hierbij een foto toe van de sieraden in de bijlage en stuur dit naar info@bysierl.nl om je retouraanvraag bij ons te melden.